



L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES INFORMA



Sobre el retard en les instal·lacions de Telefònica als edificis de promoció municipal

En relació a algunes queixes i comentaris sobre la dificultat o retard per part de Telefònica a l'hora de fer les instal·lacions dels serveis corresponents (telèfon, adsl, etc.) a aquest edifici de promoció municipal, l'Ajuntament d'Esplugues vol aclarir les següents qüestions:

Aquest edifici compta amb tots els requeriments i nivells de preinstal·lacions en matèria de telecomunicacions que estableix la normativa vigent per a qualsevol edificació destinada a habitatge, ja sigui de protecció o de renda lliure, i que han estat presentades davant l'organisme competent de la Generalitat de Catalunya i visades.

Les obres i preinstal·lacions que ha de tenir i té aquest edifici van ser lliurades a Telefònica d'Espanya SAU, per part de l'IMPSOL, mitjançant acta de recepció signada per les dues entitats a data de 15 d'octubre de 2009. A l'esmentada acta s'accepta sense matitzacions per Telefònica que l'obra *"s'ha executat d'acord amb el projecte tècnic de referència i de conformitat amb l'assessorament i la normativa tècnica de Telefònica de España SAU, havent-se aplicat els corresponents mètodes de construcció i presentant la planta tant la qualitat correcta per prestar el servei previst com per a la seva deguda conservació, per la qual cosa queda disposta per entrar en servei, passant aquestes instal·lacions a ser objecte d'un dret d'ús ple i permanent sobre elles a favor de Telefònica de España SAU"*.

Des del moment de la recepció i acceptació de l'obra en els termes assenyalats, qualsevol retard o deficient servei que s'hagi produït o es produeixi és única i exclusivament atribuïble a la companyia, i l'Ajuntament no té cap responsabilitat en tractar-se d'una pura relació entre privats.

En aquest sentit, l'Ajuntament recorda als ciutadans i ciutadanes que disposen d'un servei gratuït d'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor a través del qual es defensa als consumidors i usuaris i s'els informa dels seus drets, per si tenen interès en informar-se al respecte, o fins i tot exercir les accions de defensa que els corresponguin davant Telefònica.

Qualsevol manifestació que faci personal de Telefònica per excusar la seva manca o retard de prestació, amb al·legacions contra la manca de requisits de les instal·lacions de l'edifici, serien falses i per tant l'Ajuntament agrairia que si alguna persona torna a rebre una resposta d'aquest tipus a l'hora de contractar un servei o de manifestar una queixa a la companyia, prengui nota del nom de la persona per la qual ha estat atesa i la comuniqui a l'Ajuntament, per tal que aquest o l'IMPSOL puguin exigir les responsabilitats que s'escaiguin.





L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES INFORMA



Sobre el retraso en las instalaciones de Telefónica en edificios de promoción municipal

En relación a algunas quejas y comentarios sobre la dificultad o retraso por parte de Telefónica a la hora de hacer las instalaciones de los servicios correspondientes (teléfono, adsl, etc.) en este edificio de promoción municipal, el Ayuntamiento de Esplugues quiere aclarar las siguientes cuestiones:

Este edificio cuenta con todos los requerimientos y niveles de preinstalaciones en materia de telecomunicaciones que establece la normativa vigente para cualquier edificación destinada a vivienda, ya sea de protección o de renta libre, y que han sido presentadas ante el organismo competente de la Generalitat de Catalunya y visadas.

Las obras y preinstalaciones que ha de tener y tiene este edificio fueron entregadas a Telefónica de España SAU, por parte del IMPSOL, mediante acta de recepción firmada por las dos entidades a fecha de 15 de octubre de 2009. En la citada acta se acepta sin matizaciones por Telefónica que la obra *“se ha ejecutado de acuerdo con el proyecto técnico de referencia y de conformidad con el asesoramiento y la normativa técnica de Telefónica de España SAU, habiéndose aplicado los correspondientes métodos de construcción y presentando la planta tanto la calidad correcta para prestar el servicio previsto como para su debida conservación, por lo cual queda dispuesta para entrar en servicio, pasando estas instalaciones a ser objeto de un derecho de uso pleno y permanente sobre ellas a favor de Telefónica de España SAU”*.

Desde el momento de la recepción y aceptación de la obra en los términos señalados, cualquier retraso o deficiente servicio que se haya producido o se produzca es única y exclusivamente atribuible a la compañía, y el Ayuntamiento no tiene ninguna responsabilidad al tratarse de una pura relación entre privados.

En este sentido, el Ayuntamiento recuerda a los ciudadanos y ciudadanas que disponen de un servicio gratuito de Oficina Municipal de Información al Consumidor a través del cual se defiende a los consumidores y usuarios y se les informa de sus derechos, por si tienen interés en informarse al respecto, o incluso ejercer las acciones de defensa que les correspondan ante Telefónica.

Cualquier manifestación que haga personal de Telefónica para excusar su falta o retraso de prestación, con alegaciones contra la falta de requisitos de las instalaciones del edificio, serían falsas y por tanto el Ayuntamiento agradecería que si alguna persona vuelve a recibir una respuesta de este tipo a la hora de contratar un servicio o de manifestar una queja a la compañía, tome nota del nombre de la persona por la que ha sido atendida y la comunique al Ayuntamiento, con tal de que éste o el IMPSOL puedan exigir las responsabilidades que correspondan.

PER A MÉS INFORMACIÓ, PODEN DIRIGIR-SE AL
TELÈFON GRATUÏT D'ATENCIÓ CIUTADANA
900 300 082

www.esplugues.cat



**ESPLUGUES
HABITATGE**